

Lyckas med att dela resultat

Att diskutera resultat från pulsmätningar är avgörande för att skapa gemensamt ägandeskap och driva långsiktig förändring. I den här guiden får du tips på hur du kan trigga diskussioner i organisationen.



BAKGRUND

Tillsammans skapar vi förändring

Att dela och diskutera resultat från pulsmätningar är avgörande för långsiktig förändring. Vad gör vi med resultatet vi har? Sträva efter att sätta återkoppling på de agendor ni redan har idag - gör det till en integrerad del av det befintliga arbetet.

Återkoppling och diskussion av resultat kan se olika ut beroende på teamets förutsättningar. Hitta ert sätt!

Tre anledningar att diskutera resultat regelbundet:

- Om team kontinuerligt pratar om resultat blir anspänningen mindre. Det skapas en vana och rutin att arbeta med resultat.
- Genom att upprätthålla en aktiv dialog med teamet kan alla känna ägandeskap för resultatet.
- Att diskutera resultat hjälper alla ta avsiktliga åtaganden för att utvecklas tillsammans.



STEG FÖR STEG

Chefen äger resultatet med sitt team

Följ upp resultat på flera nivåer för att få perspektiv. Återkoppling på team nivå är avgörande - där har medarbetarna större inflytande och kan vara med och påverka.

- **Organisationsnivå**

Ledningsgrupp och/eller HR följer upp gemensamma nämnare och KPI:er. På denna övergripande nivå handlar det om att se till att hela organisationen rör sig i rätt riktning, följa upp gemensamma mål och identifiera vilka behov som finns. *Vilka styrkor och förbättringsområden kan vi identifiera i Heatmap? Vilka dolda utmaningar har identifierats med Segmentering?*

- **Teamnivå**

Chefen har bäst koll på sitt team och återkopplar resultat på team nivå. Chefen har en avgörande roll i att få in den återkommande dialogen kring resultat med syfte att tillsammans påverka det dagliga arbetet för att skapa ett högt engagemang. Chefen hjälper teamet prioritera fokus områden och actions, men även att ta vidare feedback till andra delar av organisationen vid behov.

STEG FÖR STEG

3 steg som stöttar chefer att återkoppla resultat

1. Sätt förväntningar. Tydlighet bygger trygghet. Dela ett ramverk för när -och hur ni arbetar med resultat. Vad förväntas av chefen?

Best-practise:

- Påminn om det högre syftet att arbeta med pulsmätningar.
- Sätt återkopplingen på de agendor som redan finns internt.
- Ta med syfte och arbetssätt med pulsmätningar i onboarding av nya chefer.

2. Inspirera! Lyft framgångsexempel.

Best-practise:

- Använd chefsforum för att dela lärdomar, utmaningar och insikter från pulsmätningar.
- Belys goda exempel. Dela hur en eller fler chefer lyckas i sina team för att inspirera fler.

3. Sänk ribban att komma igång. Små steg skapar förändring.

Best-practise:

- Gör pulsmätningar regelbundet för att skapa vana och rutin.
- Cheferna kan välja 2-3 resultat att återkoppla, det räcker!
- Dela en enkel guide hur man kan diskutera resultat med sitt team.

INSPIRATION

Chefens guide: Att diskutera resultat

1. När du har ett resultat, välj ut 2-3 resultat från mätningen. Välj gärna ett positivt resultat och ett som har förbättringspotential.
2. Diskutera resultatet. Öppna frågor triggas diskussionen. Exempel:
 - Vad ska vi **fortsätta** göra, som vi gör bra idag?
 - Finns det något vi borde **sluta** göra?
 - Finns det något vi borde **börja** göra, som vi inte gör idag?
3. Det viktigaste är att dela och diskutera resultatet. Ibland är diskussionen det som behövs. Ibland behövs fler actions. Hjälpteamet prioritera vilka actions som är viktigast att börja med.