



&frankly

Hvordan jobbe med resultatene?
Steg 2: Involver teamet

En guide på hvordan involvere teamet og jobbe med resultatet

Hvordan jobbe med resultatene

Guide 1

Reflekter over resultatene

Dette steget vil hjelpe deg med forberedelser til gjennomgang av resultatene, samt reflektere over egne erfaringer og forberedelser til diskusjoner med teamet.

Guide 2 Du er her

Involver teamet

Dette steget vil hjelpe deg med å kunne få gode tilbakemeldinger og diskusjoner med teamet, og øke forståelsen av resultatet.

Guide 3

Iverksett tiltak

Dette steget hjelper deg med prioriteringer, iverksette tiltak og sette det ut i livet.

Innhold

Denne guiden vil hjelpe deg involvere teamet når resultatene skal diskuteres.

Dette steget vil hjelpe deg med å kunne få gode tilbakemeldinger og diskusjoner med teamet, og øke forståelsen av resultatet.

Sammen for endring

Steg for steg

Grunnleggende regler

Det magiske med å spørre spørsmål

Teknikker for å lytte aktivt

Din rolle som leder når resultater diskuteres

Vanskelige situasjoner

Ny innsikt

Sammen for endring

Det er mange grunner til at diskusjoner er viktig

En bedre forståelse

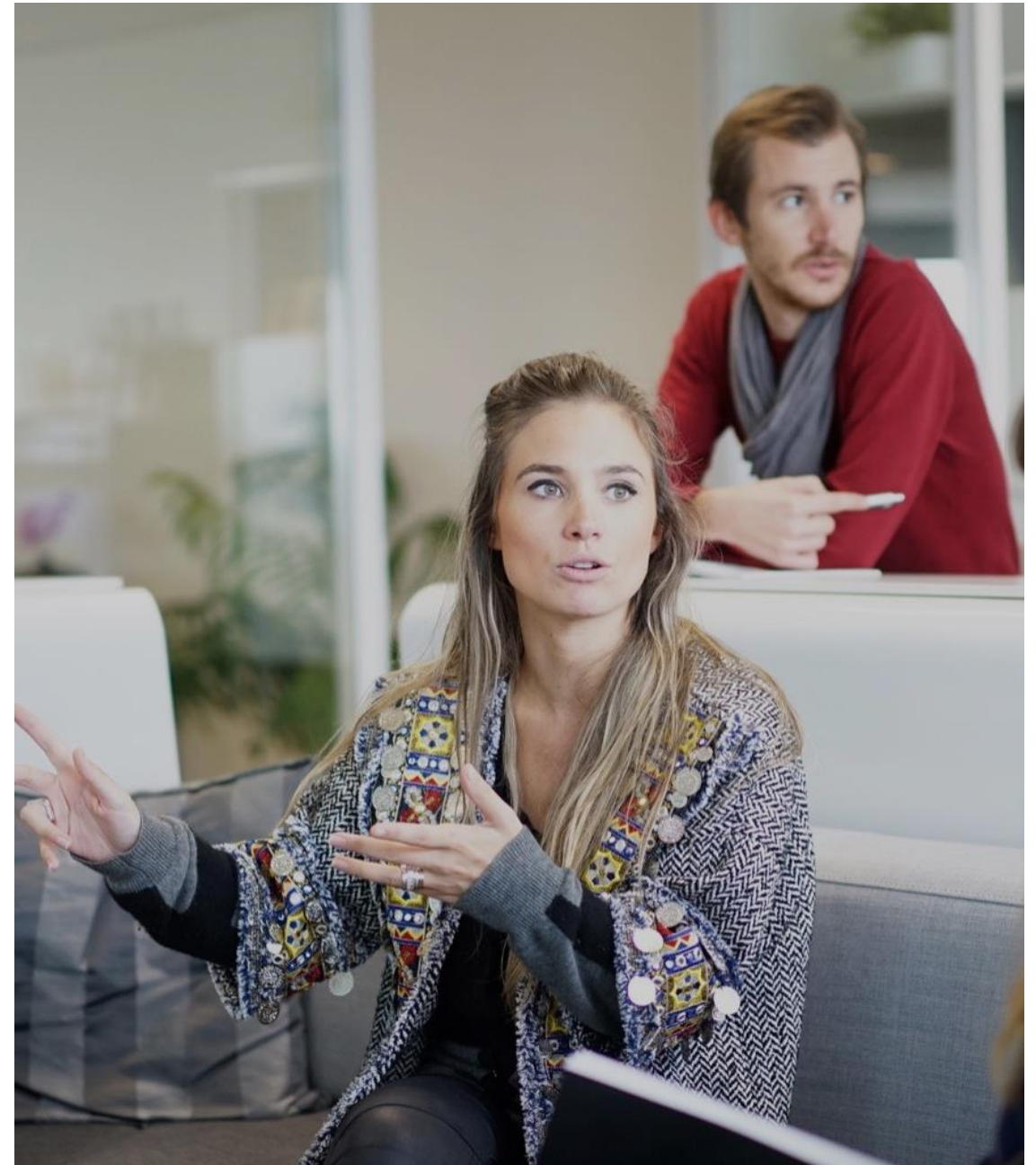
For å kunne forstå resultatene bedre, er det viktig med god kommunikasjon med teamet. Man kan ikke trekke konklusjoner ved kun å se på grafer og tall, man må ha en god dialog med teamet.

Ta ansvar for resultatet sammen

Ved å diskutere resultater og mulige tiltak sammen, tar teamet og du ansvar sammen. Hva kan dere som et team gjøre for å nå målene? Hvordan kan dere støtte hverandre?

Øke engasjementet

Deling av resultater og jobbe sammen, vil kunne øke engasjementet i teamet, samt at det vil bidra til en positiv fremdrift.



Steg for steg

1. Når du har mottatt resultatene, velg ut 1-2 av spørsmålene du ønsker å fokusere på og presenter det til teamet. Du kan også la teamet bestemme hva som skal prioriteres.
2. Velg både positive og negative resultater. Varier mellom spørsmålene som skal diskuteres.
3. Diskuter resultatet. Engasjer teamet med å stille spørsmål.
4. Anerkjenn konsekvensene:
 - *Positive resultater: anerkjenne teamet og feire resultatet, diskuter hvordan dere oppnådde gode resultater og del det med andre.*
 - *Negative resultater: diskuter hva dere har lært, og hvordan forbedre resultatet.*
5. Definer neste steg

Kan dere ikke møtes ansikt til ansikt?

Det er viktig å finne tid til spørsmål. Finn andre alternativer!

Er teamet for stort?

Del teamet i mindre grupper, 3-4 personer i hver gruppe. La hver gruppe diskutere de ulike temaene, og skrive et referat som kan deles med resten av gruppa.

For mange tiltak?

Be teamet prioritere. La de stemme over de 3-4 viktigste tiltakene.

Lag grunnleggende regler

Hvorfor ha regler?

Det er ingen som kan lese andres tanker, og man skal ikke anta at alle er enige. Derfor er det viktig at man blir enig om grunnleggende regler. Reglene kan bidra til at teamet vil kunne finne løsninger mer effektivt, og man bygger en god kultur for diskusjoner. Lag reglene så spesifikke som mulig, for å oppnå et best mulig resultat. Alle bør være enige i reglene, og hvordan man bør følge dem.

Eksempel (lag gjerne egne teamregler!)

Vi snakker med hverandre.

Vi lytter aktivt og avbryter ikke.

Vi snakker på egne vegne ("Jeg tror..."), ikke andres ("Vi er flere som tror...")

Vi anser tilbakemeldinger som en gave.

Vi kritiserer ikke, men beskriver vårt behov.





Magien ved å stille spørsmål

Spørsmålenes effekt

Spørsmål åpner til invitasjon

Spørsmål åpner for diskusjoner

Spørsmål involverer

Spørsmål trigger refleksjon

Hvilke spørsmål bør man stille

Åpne: Hva er din spontane reaksjon? Noen overraskelser?

Avvent svar, la det bli stille en liten stund om ingen svarer.

Hvordan, Hva?

Hvilket problem skal vi løse...?

Hva skal til for å endre dette?

Hva kan du gjøre, jeg gjøre, vi gjøre? (...og hva må jeg eskalere til andre?)

Hva kan vi lære av dette? Hva kan andre lære av dette?

Teknikker for aktiv lytting



Oppmuntre

Jeg forstår...

Det er interessant...

Fortell meg mer...



Speile

Så du føler at...

Med andre ord, din erfaring er at...

Forstår jeg rett at ...



Oppsummere

Du sier stadig at...

Det virker som at mange av dere...

Mitt inntrykk er...

Din rolle som leder når resultater diskuteres



Smarte ting å tenke på...

Hold deg til det du kan påvirke

Diskuter kun det du har mulighet til å påvirke - som leder eller som team.

Være transparent

Ikke skjul eller unngå å snakke om dårlige resultater. Å være ærlig er viktig.

Se fremover

Å hjelpe teamet å se fremover, er inspirerende. Hva er målet, og hvordan kommer vi dit - sammen?

Bruk ditt hemmelige våpen

Spør oppfølgingsspørsmål. Det involverer. Fokuser på løsninger. Om det er vanskelig å stille spørsmål in plenum, benytt &frankly.



Unngå å...

Ta ansvaret alene

Husk at du som leder ikke eier ansvaret for resultatet alene. Det er det du og teamet sammen som skal gjøre. Bruk resultatene som grunnlag til diskusjoner.

Fokusere for mye på det negative

Huske å kombinere det positive og negative aspektet. Både når det gjelder spørsmål og alternativer.

Argumentere

Ikke begynn å argumentere med de ansatte, dette vil kun skape dårlig stemning og negativitet. Lytt, reflekter og still spørsmål i stedet.

Overvelde

Bryt gjerne harde diskusjoner opp, finn 1 eller 2 tema dere ønsker å diskutere videre

Vanskelige situasjoner

Motstand i gruppa

Negativ respons

Lytt og respekter at man har ulike meninger, spør åpne spørsmål om du møter motstand, unngå argumenter som kan skape dårlig stemning.

Stillhet

Del opp i mindre grupper for å kunne få konstruktive diskusjoner. Gi eksempler på temaer/spørsmål å diskutere, og oppfordre til refleksjon.

Avklare forventninger

Spør spørsmål som " Hvilke forventninger hadde du til resultatet?" "Hvordan kan vi tyde resultatet?" "Hvordan skal vi avklare spørsmålet?" "Hva kan vi gjøre annerledes?"



A young woman with dark hair, smiling broadly, wearing a light blue sleeveless button-down shirt with a zipper pocket. She is looking slightly upwards and to the right. The background is a blurred office or home setting with a window and some furniture.

Ny innsikt

Ny innsikt som kan hjelpe deg å planlegge neste steg

Bruk egne og teamets refleksjoner som grunnlag for videre arbeid.

Hva har vi lært av resultatet? Har du endre mening etter å ha diskutert med teamet? Er dere nærmere målet? Hvorfor/hvorfor ikke? Kan man bruke noe av innsikten fra resultatene på andre områder?

Hva nå?



Neste steg: Iverksett tiltak!

Se på guiden *Hvordan jobbe med resultatene, steg 3: Iverksett tiltak*