

A young woman with long, dark, wavy hair and round glasses is smiling broadly. She is wearing a bright yellow button-down shirt over a light blue top. She has white earbuds in her ears and is holding a brown paper coffee cup with a black lid in her right hand. The background is a blurred, warm-toned interior space.

s:mployer | &frankly

KPler i &frankly

Bruk en indeks for å følge utviklingen for spørsmål over tid

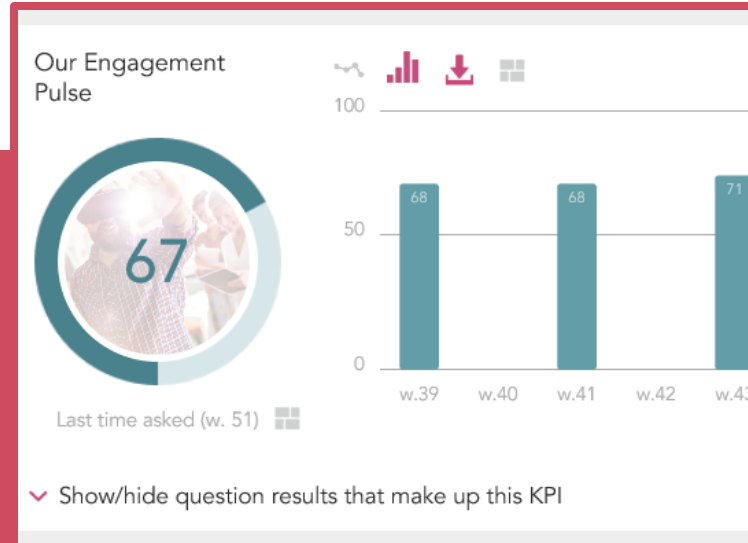
En indeks er et sett med spørsmål hvor man kan følge utviklingen over tid, eller benytte som sammenligningsgrunnlag. I &frankly kan du bruke standardpakker med forhåndsdefinert indeks, eller du kan lage din egen indeks.

Indeksen kan vises i tre ulike oversikter.

Response rate	KPI: & Diag...	& Diagnose ...	& Diagnose ...	& Diagnose ...	& Diagnose ...	& Diagnose ...	& Diagnose ...	& Diagnose ...
83.48%	68	66.5	67.88	69.5	70.37	67.73	66.9	
88.89%	72	67.91	69.43	70.78	75	70.5	71.6	
100%	58	60.13	61.53	63.61	50	60.29	59.38	
71.43%	47	47.45	50.49	52.4	40	51.11	49.76	
33.33%								
75%	79	69.03	68.47	71.72	100	68.64	69.88	
100%								
83.67%	52	51.01	57.38	57.15	50	50.08	50.55	
100%	83	76.57			100	75.28	76.81	
90.91%	77	76.24	76.37	77.63	80	77.1	75.21	
100%	91	86.9	86.4	89.32	100	88.8	86.27	
100%	55	58.09	59.37	58.81	50	57.33	55.92	

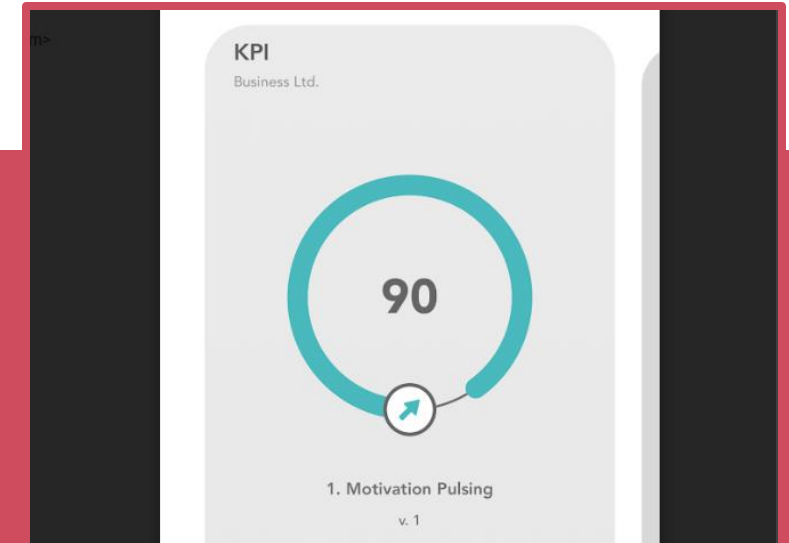
Oversikt i Heatmap

Heatmap benyttes av administratorer eller ledere som kan sammenligne resultater for flere grupper



Teamoversikt over tid

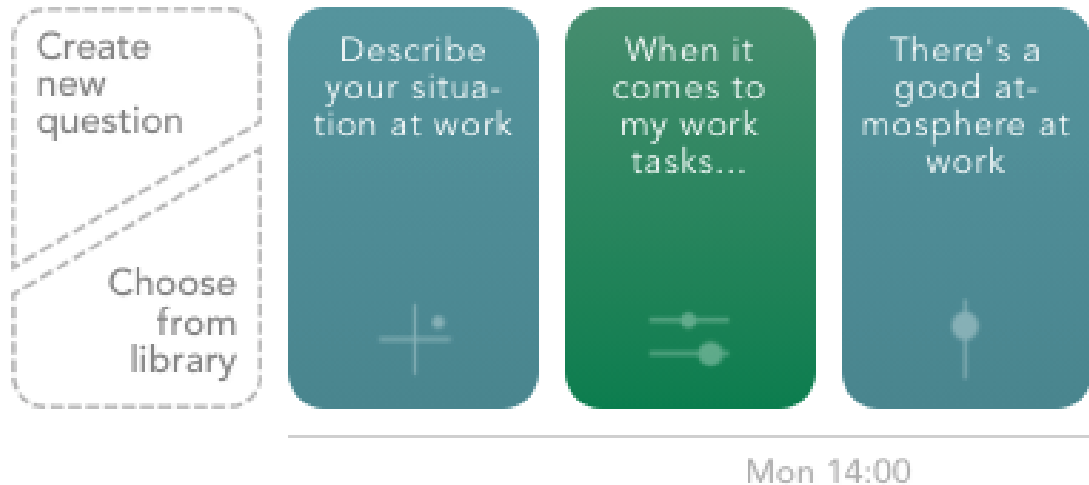
KPI oversikt for team viser utvikling over tid



Teamoversikt i app'en

Enkel oversikt som viser indeksen for teamet for gjeldende uke

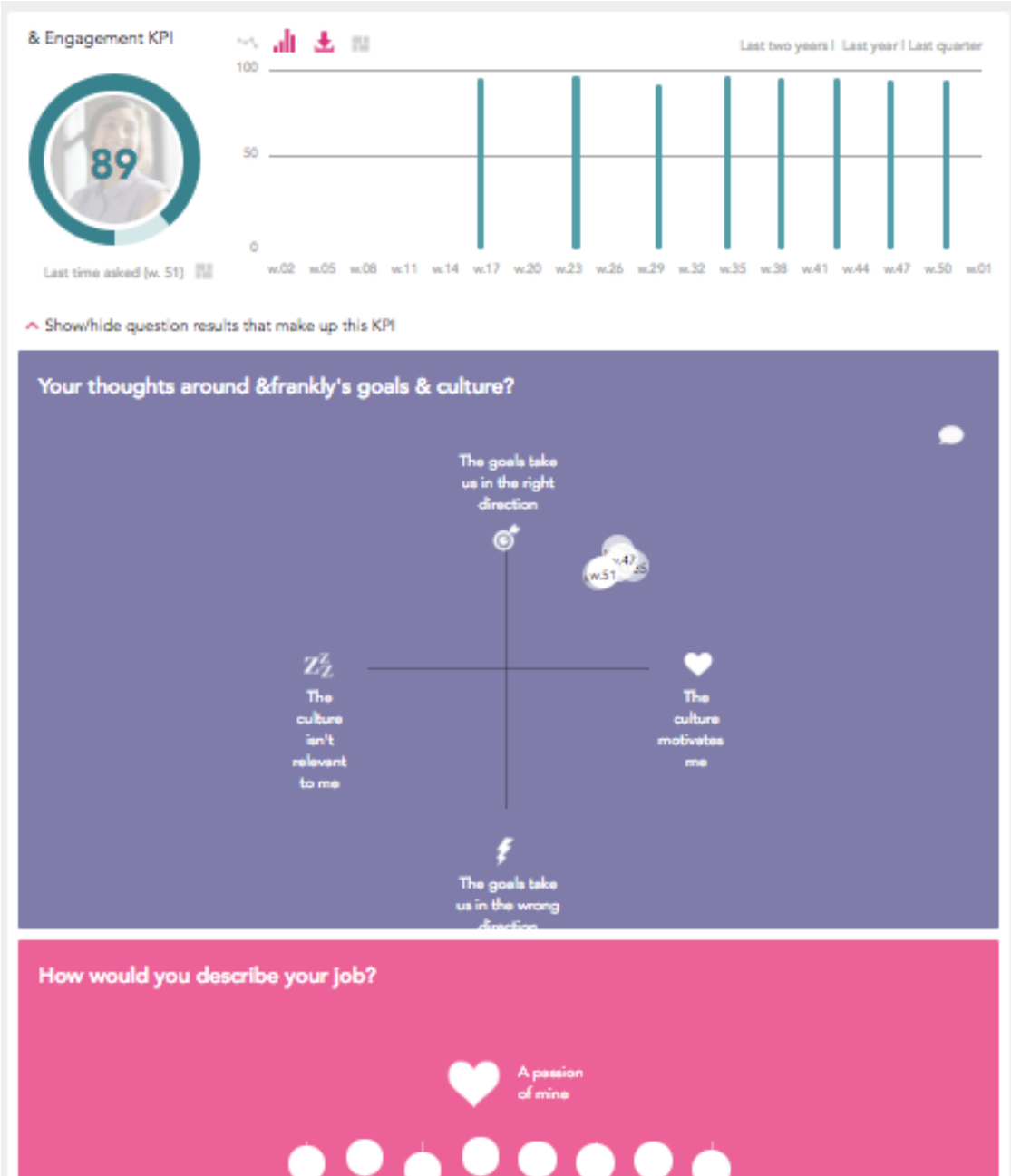
Questions



Opprette en indeks i &frankly

Steg for steg

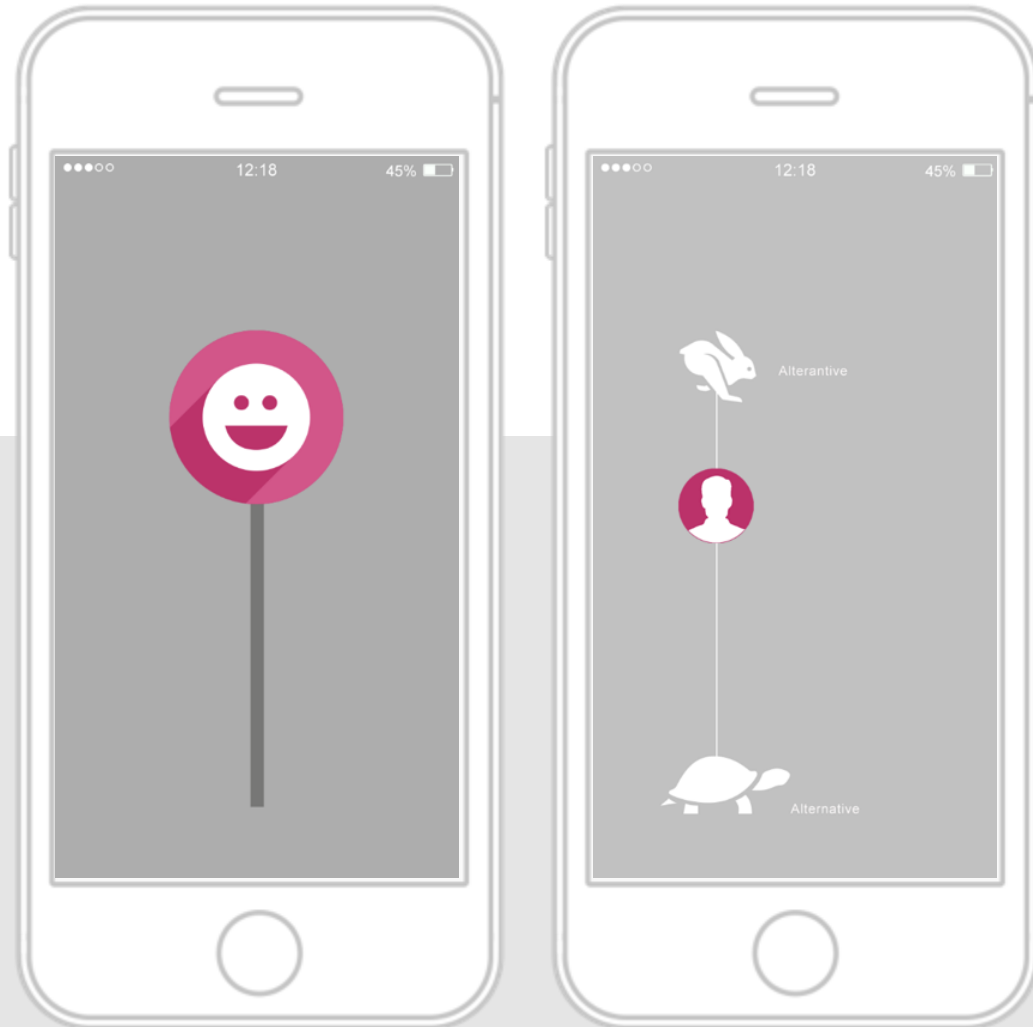
1. Opprett eller åpne en puls fra Pulsbiblioteket
2. Slå på KPI for å aktivere indeksfunksjonen
3. Spørsmålene som er markert med en rød boks, kan legges til i indeksen (andre spørsmål er ekskludert, da det ikke er mulig å konvertere svaret til numeriske verdier)
4. Velg spørsmål ved å markere den røde boksen
5. Ferdig!



Indeksverdien

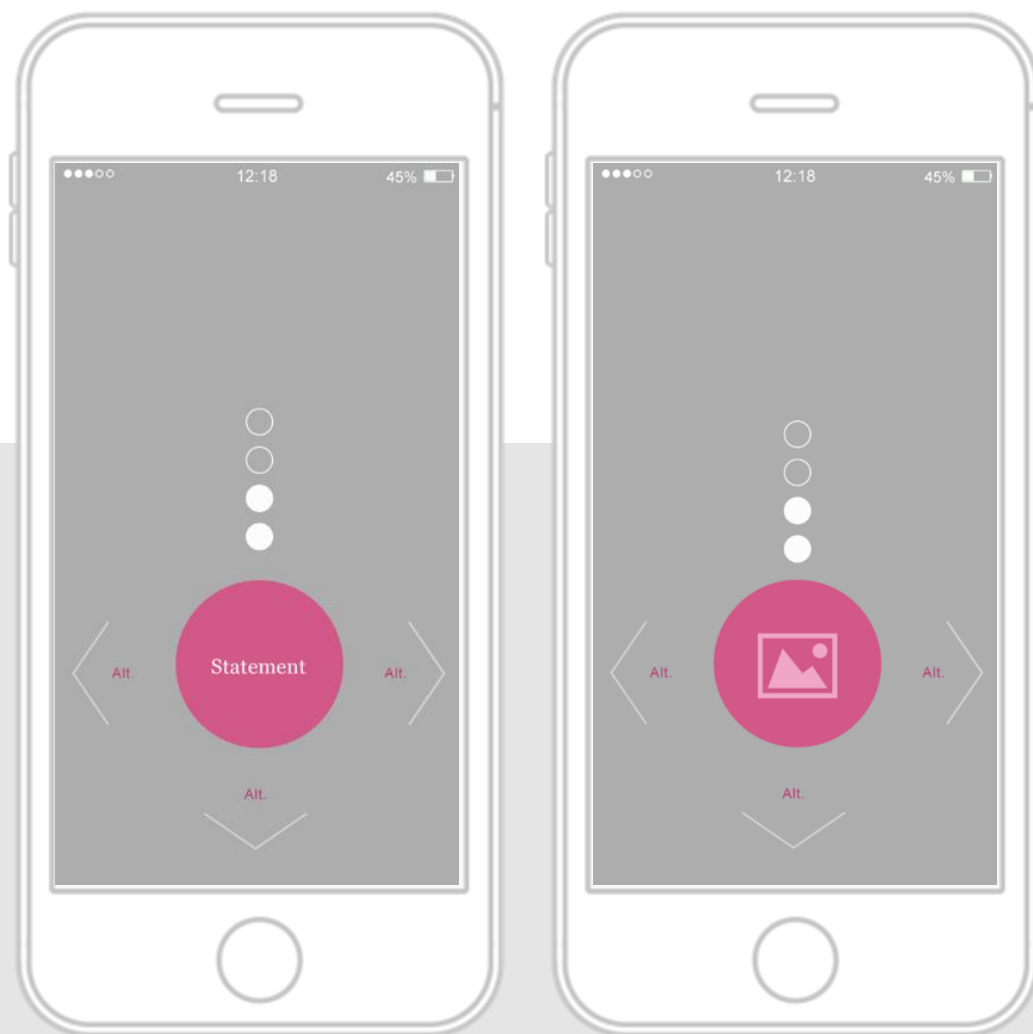
Forstå tallene

- KPI vises i en skala fra 0 til 100
- KPI beregnes som gjennomsnittet av alle inkluderte spørsmål
- Alle spørsmål i indeksen vektes likt – eks: har du fem spørsmål i indeksen, vektes hvert spørsmål til 1/5
- Svaret på spørsmålene kalkuleres utfra spørsmålets svaralternativ. Se mer detaljer på de neste bildene



Templates: Vekstskala og Dilemma

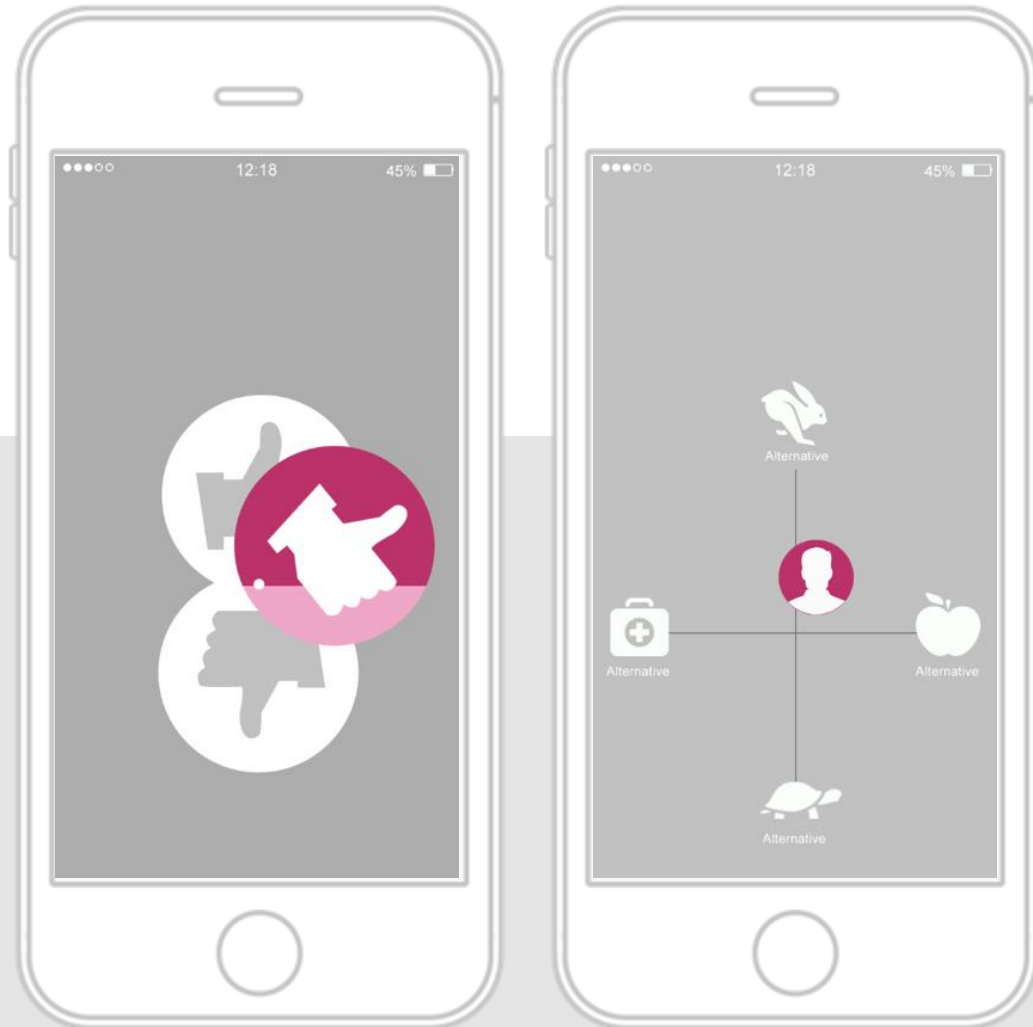
Benytter gjennomsnittsverdi fra skalaen på 0-100 i indeksen



Template: Binær og Binær med bilde

Benytter gjennomsnittsverdi fra skalaen på 0-100 i indeksen

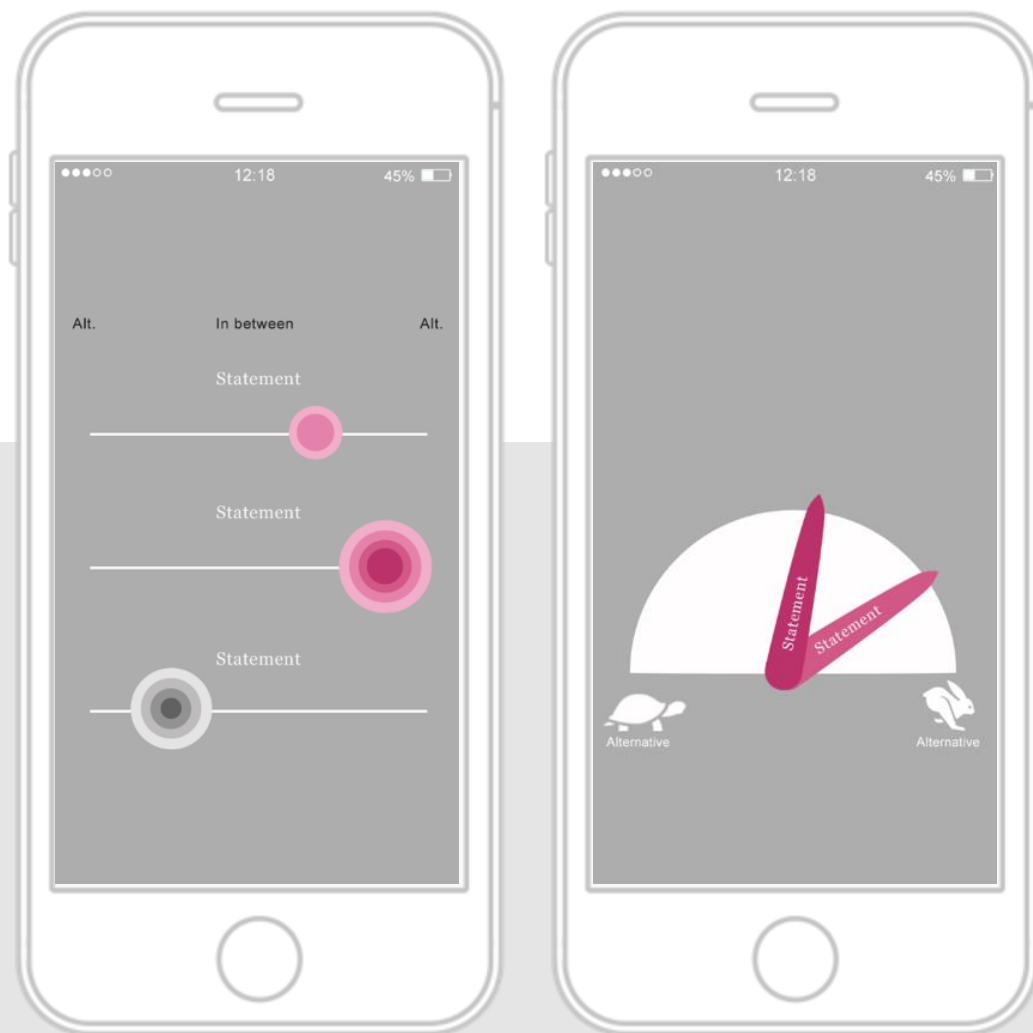
$$\text{INDEX} = \#YES / (\#YES + \#NO)$$



Templates: Super binær og Kart

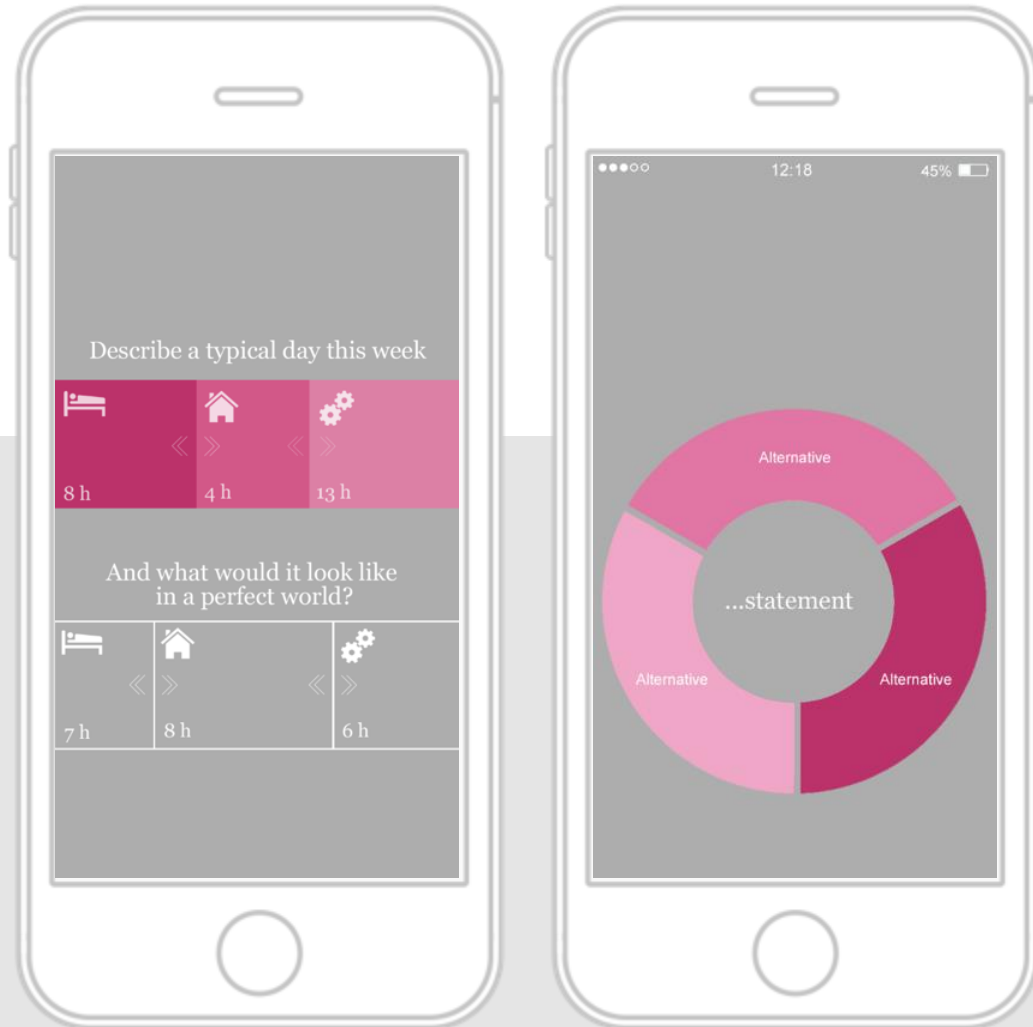
Super binær: Andel "tommel opp" legges til i indeksen

Kart: Benytter gjennomsnittsverdi fra skalaen på 0-100 i indeksen. Begge eller den ene aksene kan legges inn i indeksen.



Template: Slider og Barometer

Benytter gjennomsnittsverdi fra skalaen på 0-100 i indeksen. Noen av svarene kalkuleres som en verdi før det beregnes inn i indeksen.



Template: Balanse arbeid/fritid og Alternativer i sirkel

Balanse arbeid/fritid: Forskjellen mellom den ideelle fordelingen og en typisk arbeiddag, er speilvendt i indeksen.

Alternativer i sirkel: Hvert svar har en definert verdi

$(\text{Andel respondenter} * \text{alternativ A} + \text{Andel respondenter} * \text{alternativ B} + \text{Andel respondenter} * \text{alternativ C} + \dots) / \text{Total \# respondenter}$