



&frankly

Hvordan jobbe med resultatene
Steg 3: Iverksett tiltak

Retningslinjer for hvordan implementere en
tiltaksplan

Hvordan jobbe med resultatene

Guide 1

Reflekter over resultatene

Dette steget vil hjelpe deg med forberedelser til gjennomgang av resultatene, samt reflektere over egne erfaringer og forberedelser til diskusjoner med teamet

Guide 2

Involver teamet

Dette steget vil hjelpe deg med å kunne få gode tilbakemeldinger og diskusjoner med teamet, og øke forståelsen av resultatet.

Guide 3 Du er her

Iverksett tiltak

Dette steget hjelper deg med prioriteringer, iverksette tiltak og sette det ut i livet.

Innhold

Denne guiden vil hjelpe deg med å iverksette tiltak etter refleksjoner og diskusjoner med teamet.

Du vil finne inspirasjon til å motivere teamet og stille spørsmål som kan avdekke aktuelle tiltak.

Grav dypere

Ulike fremgangsmåter for å komme videre

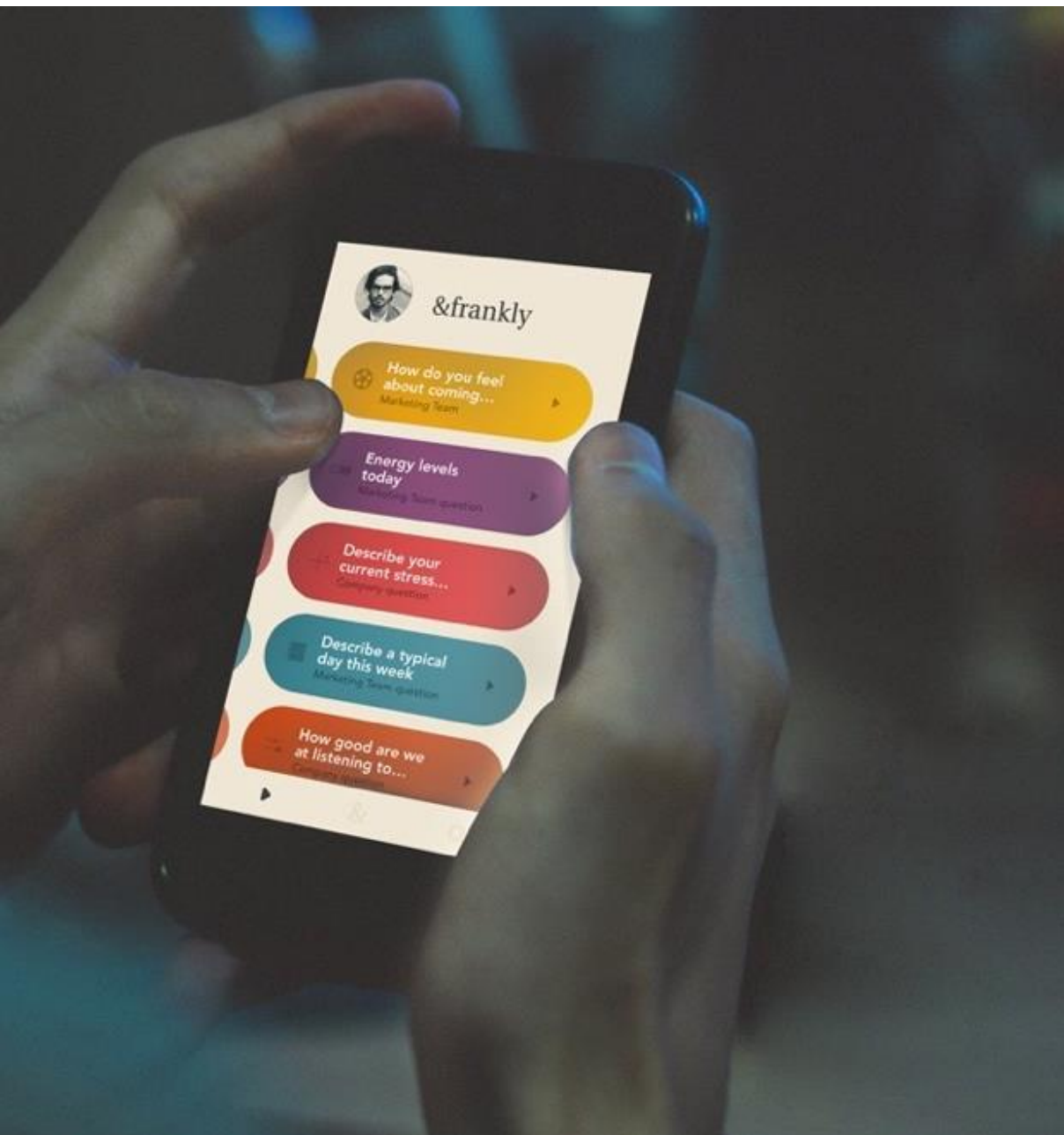
Tiltaksplan

Endring av adferd

Påminnelse om tiltak

Eksempler på tiltaksspørsmål

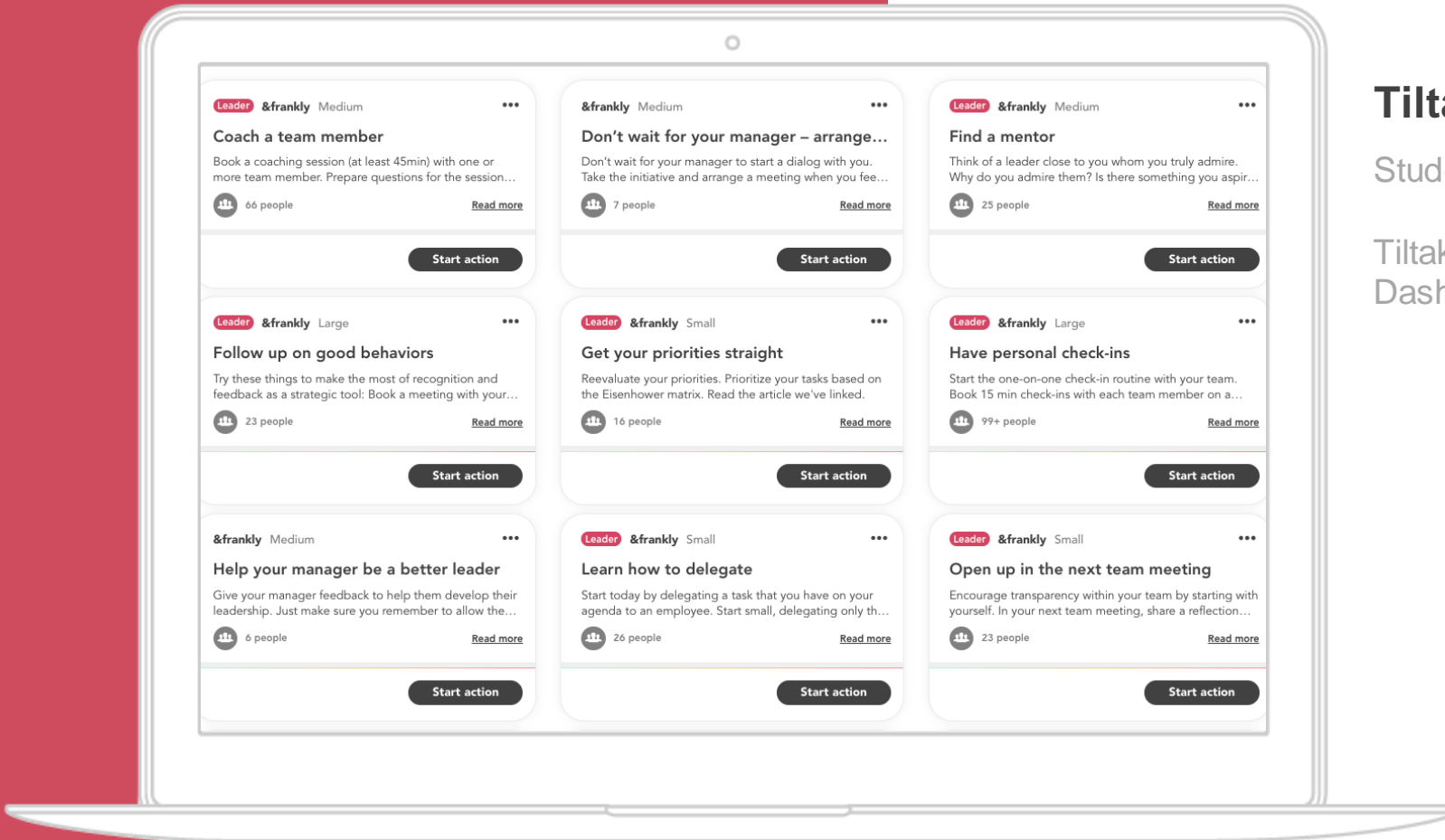
Eksempler på tiltak



Grav dypere

Etter refleksjoner og diskusjoner med teamet, har du forhåpentligvis en klar oppfatning av hvordan teamet har det. Hvis ikke, sørg for å avdekke hva som trengs for å komme videre med å stille spørsmål. Du kan også sette opp nye møter hvor du har mulighet til å stille oppfølgingsspørsmål.

Ulike fremgangsmåter for å komme videre: Tiltak



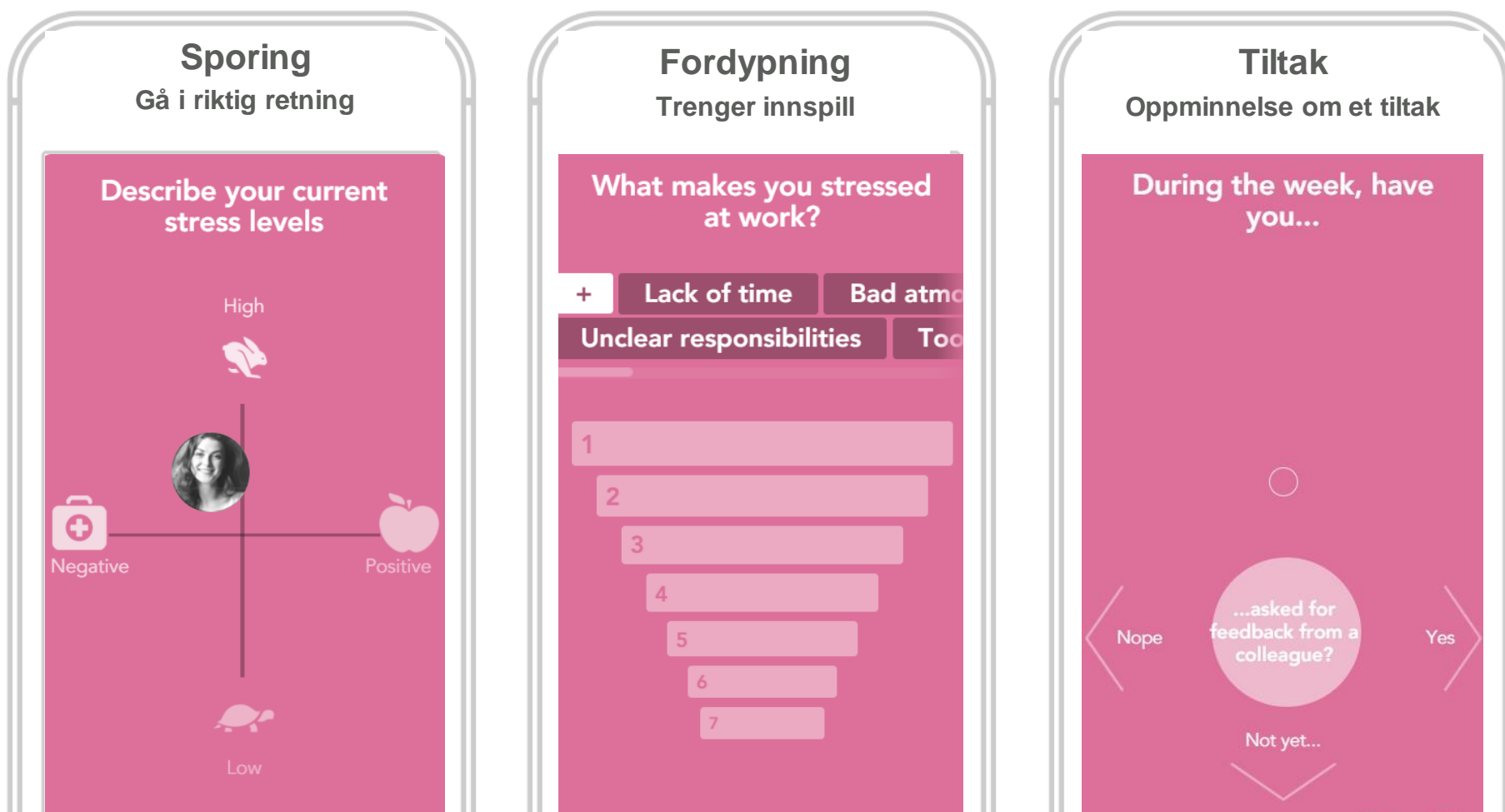
Tiltak

Studer Tiltak i &frankly.

Tiltak for ledere og ansatte er tilgjengelig fra Dashboardet og i Tiltaksbiblioteket.

Ulike fremgangsmåter for å komme videre: Oppfølgingsspørsmål

Send ut detaljerte spørsmål for å følge opp. Hent inspirasjon fra &franklys spørsmålsbibliotek. Spørsmålene kan filtreres utfra ulike tema og fokusområde.



Tiltak for teamet

Sett opp en plan for å iverksett tiltak



Hva må gjøres?

Om teamet har en lang liste med aktiviteter, prioriter dem og ta en ting av gangen.

Del opp større initiativer i mindre og konkrete tiltak.

Ta små skritt i riktig retning!



Hvem skal gjøre dette?

Er det ledelsen, teamlederen eller teamet?

Åpenhet er viktig.

Involver teamet! Endringer går lettere om alle er med!



Når skal vi ta neste steg?

Hvorfor vente? Avklar med teamet når og hvor ofte det vil være best å sende ut neste puls for å følge opp tiltakene.



Endring av adferd

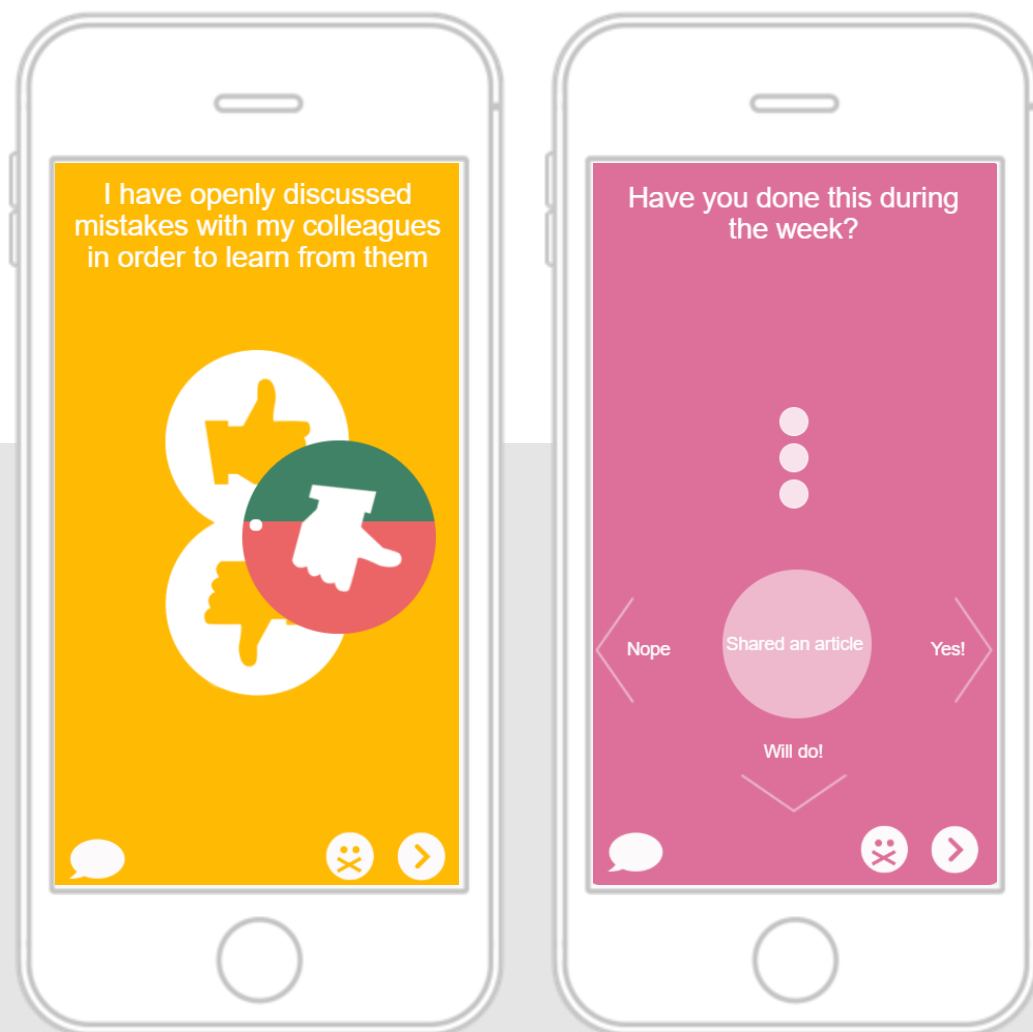
Hvordan endre adferd

Endring av adferd må trigges av noe. Dette kan være nye retningslinjer, regler, avtaler eller ny informasjon. Slike faktorer kan inspirere oss til å endre adferd, men om vi ønsker at ny adferd skal vedvare, må det ha følger om man ikke klarer det.

Hvordan få endringen til å vare

Det hjelper oss å fokusere dersom det får følger om vi fraviker ny ønsket adferd. Dette kan være tilbakemeldinger, målinger og lignende som stadig gjentas om nødvendig.

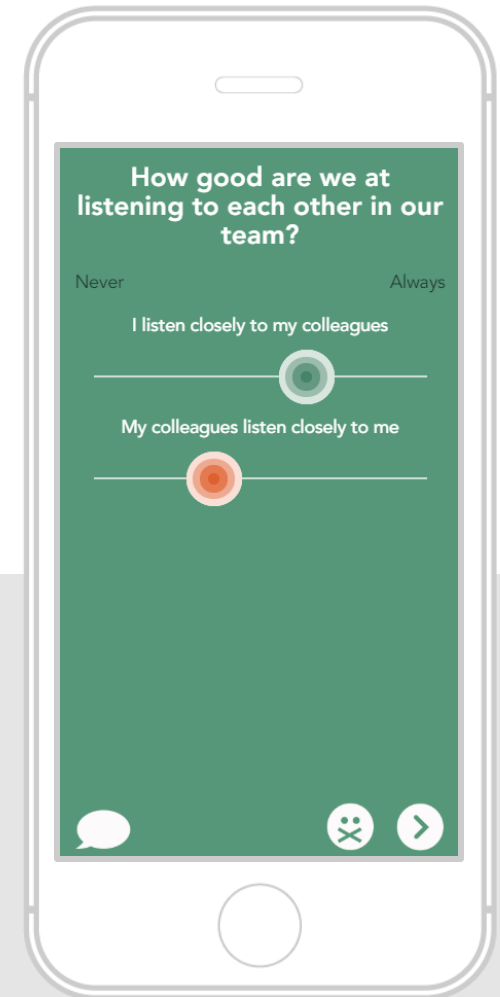
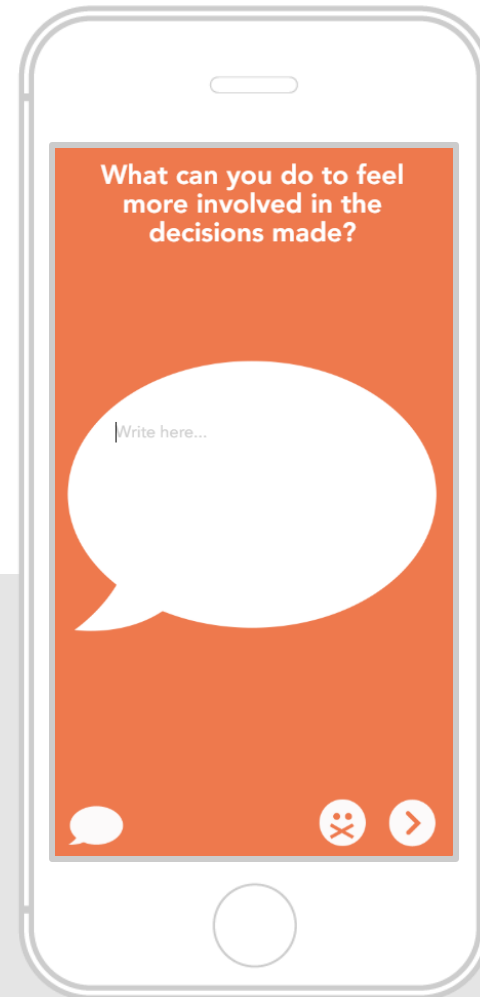
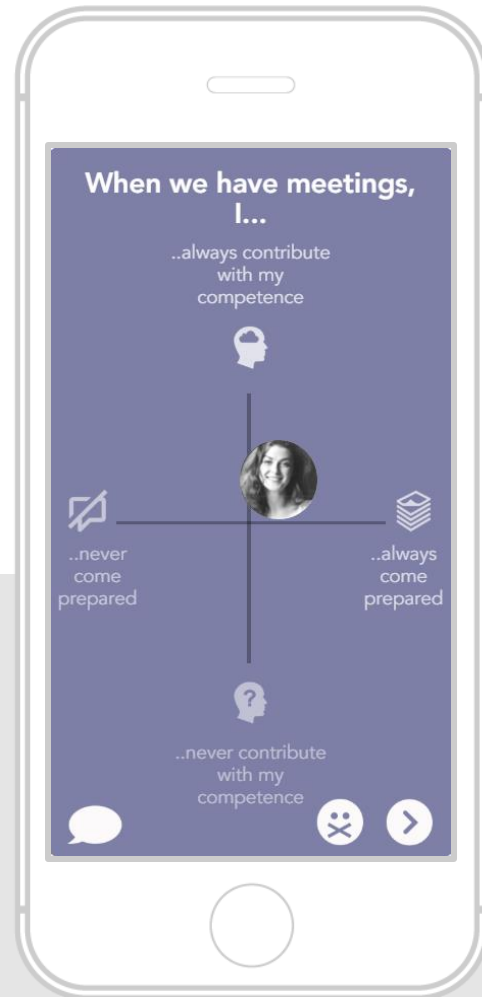
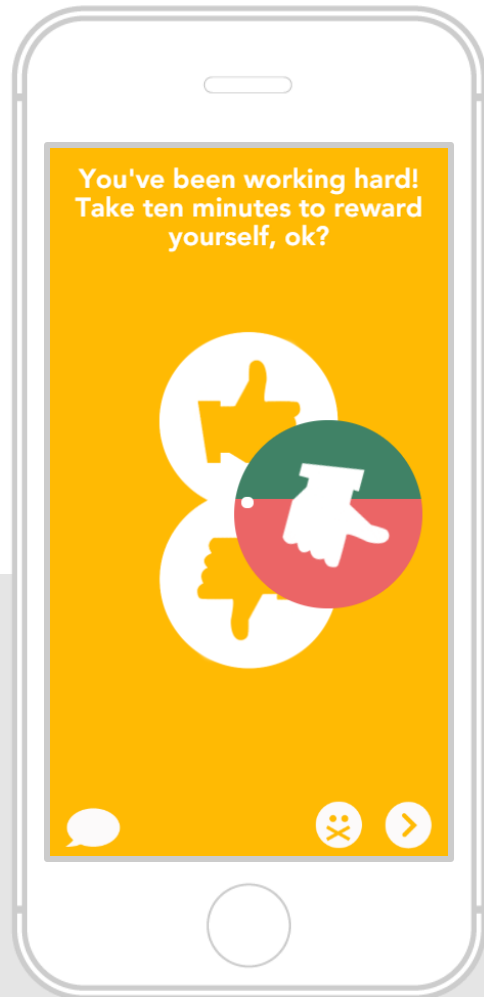
Still spørsmål som oppfordrer til ønsket adferd



Hvordan?

- I &frankly kan du sende påminnelser til teamet. Benytt tiltaksbaserte spørsmål for å få de til å reflektere over egen adferd.
- Feire positive resultater, diskutere de negative. Ta dere tid til å gjennomgå nye resultater og dele tilbakemeldinger.
- Det er ikke nødvendigvis resultatet som er viktig, men at hver og en reflekterer over det.
- Del alltid resultatene, og husk å fokusere på de rette tingene.

Eksempler på spørsmål som oppfordrer til ønsket adferd



Eksempler på oppfølgingsaktiviteter



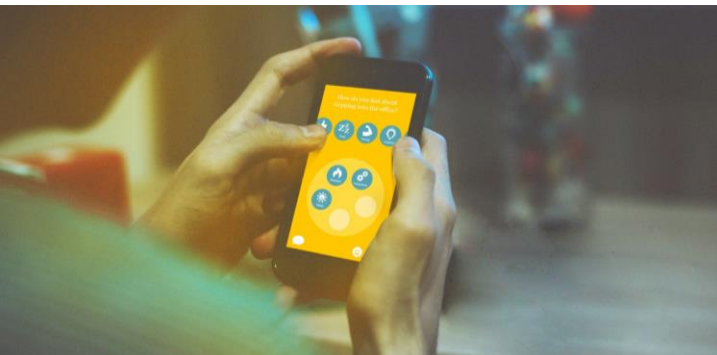
Stress

Har teamet mye og gjøre, og opplever stress? Hva kan gjøres for å lette situasjonen? Har de gitt uttrykk for at de ønsker hjelp? Flere tilbakemeldinger? Et tips: sett opp spørsmål som kan hjelpe i slike perioder. Har du tilbudt deg å hjelpe en kollega denne uka? Har du spurt om hjelp denne uka? Send ut påminnelser som fokuserer på alt det positive som er gjort, og høydepunkter fra den siste tiden.



Dårlige målinger på lederskap

Send ut oppfølgingsspørsmål for å få mer informasjon om hva teamet savner, om nødvendig. Et tips: sett opp et par oppfølgingsspørsmål som sendes ut jevnlig, for å se trenden. Spør teamet om hjelp til å lage gode spørsmål som kan hjelpe deg å gjøre en bedre jobb: Har de spurt om tilbakemeldinger? Har de bedt om mer informasjon?



På organisasjonsnivå

Er resultatene knyttet til andre avdelinger? Kanskje det er nødvendig å sette opp tiltak på tvers av teamene. Om man ønsker å oppnå endringer som involverer eller påvirker mange, lag en plan og sett opp spørsmål sammen med andre teamledere.

Det finnes mange guider som kan hjelpe deg på rett vei!



Tips

Sjekk vårt neste webinar, eller finn mer inspirasjon på våre sider.