



# &frankly

**Arbeta med resultatet**  
**Steg 1: Reflektera över resultat**

En förberedande guide inför analys av resultat

# Arbeta med resultatet

## Guide 1 Du är här!

### Reflektera över resultat

Detta är ett förberedande steg med tips i hur du kan se på nya resultat, hur du kan reflektera över din egen upplevelse och förbereda inför den kommande diskussionen i teamet.

## Guide 2

### Involvera teamet

Detta steg förbereder dig att samla kvalitativ input från teamet, öka förståelsen för resultatet och hur du kan involvera teamet.

## Guide 3

### Åtgärder

Det sista steget ger tips och råd om prioriteringar, åtgärder och hur du går från insikt till handling.

## **Innehåll**

Denna guide stöttar dig att reflektera över resultat i &frankly.

Guiden hjälper dig förbereda tankar och idéer inför din kommande diskussion med teamet.

**Startskottet**


**Se över resultatet**

**Trender**

**Exempel på resultat**

**Vad är ett bra resultat?**

**Ta hand om goda resultat**



Reflektera över resultat

# Startskottet

## Tänk tillbaka på syftet

Utvärdera resultat i relation till det övergripande syftet med pulsen och ditt teams mål. Skapade du pulsfrågorna själv eller skapades dem på en övergripande organisationsnivå? Om du inte valde frågorna själv, se till att du har koll på syftet med pulsen.

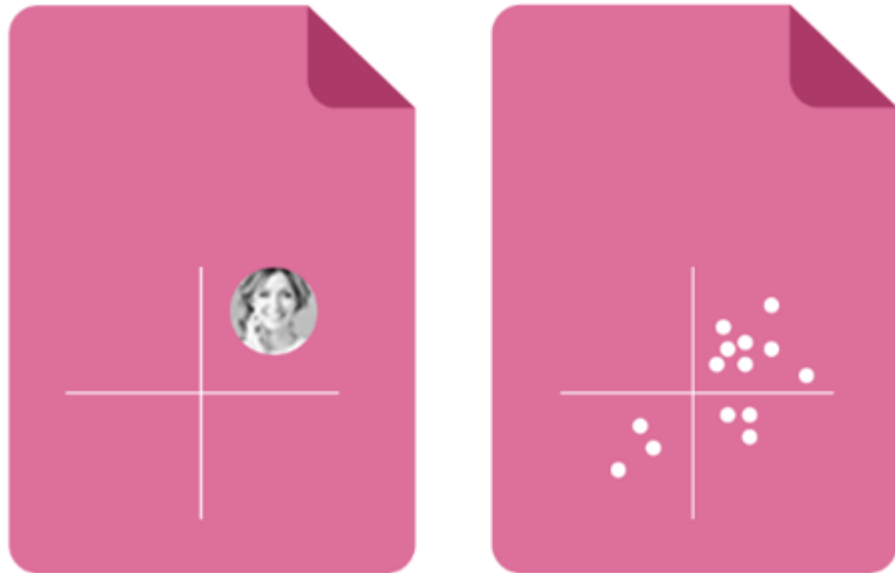
## Den personliga upplevelsen

Se tillbaka på din egen upplevelse. Hur kändes det att aktivera eller svara på frågorna? Var resultatet överraskande? Ger resultatet de svar du hoppats på? Känner du framgång eller känner du dig utmanad - varför?

## Förbered inför diskussion med teamet

Resultatet bör delas med teamet för att skapa engagemang. Reflektioner från denna guide är förberedande – ta med dig dina tankar och frågor till den kommande teamdiskussionen.

# Se över resultatet



## Svarsfrekvens

Hur många har svarat? Är resultatet representativt? Kom ihåg att titta på både svarsfrekvensen i procent och i antal. Om du har en liten grupp blir det ännu viktigare med hög svarsfrekvens för att dra relevanta slutsatser.

## Snitt och spridning

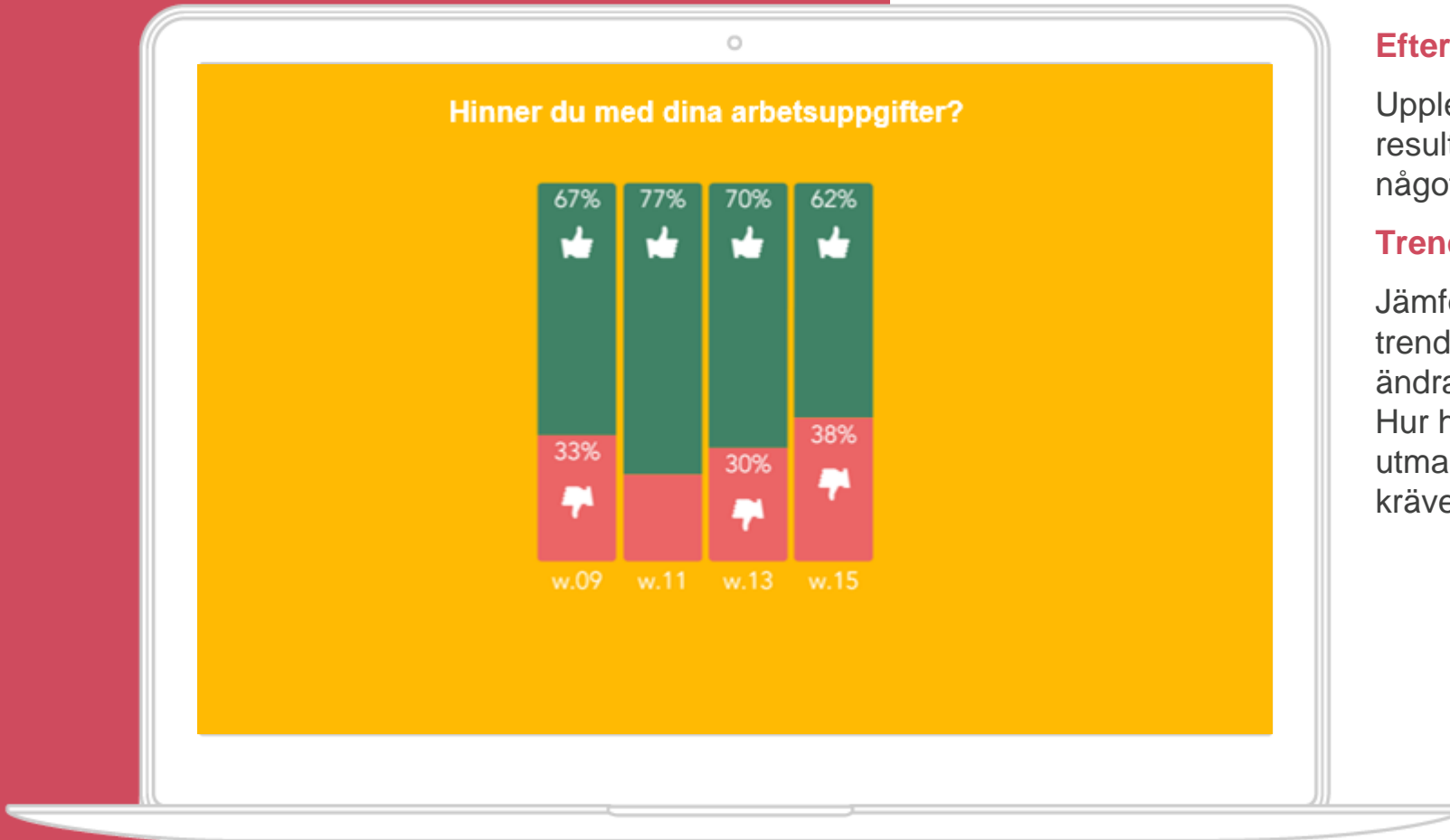
Titta på både snittet och spridningen av resultatet. Ta tiden att gå igenom en fråga i taget. Varierar snitt och spridning mellan frågorna?

## Kommentarer

Finns det kommentarer som kan ge värdefull information? Detta kan ge bra underlag och hjälpa dig förstå vad du behöver fokusera på närmast. Ta en fråga i taget så du får utrymme att reflektera. Försök fokusera på det du har möjlighet att påverka.

# Trender

## Se resultatet i en kontext



### Efter första pulsundersökningen

Upplever du något överraskande i resultatet? Finns det resultat som är särskilt höga eller låga? Har du upptäckt något som behöver vara ett fokusområde framåt?

### Trender efter ett par undersökningar

Jämför resultat från en tidigare period. Kan du se någon trend? Vad kan vara en anledning till att resultatet har ändrats - eller inte har ändrats? Vart är teamet på väg? Hur har spridningen förändrats? Antyder resultatet en utmaning på en organisationsövergripande nivå som kräver åtgärder från flera avdelningar?

# Exempel på resultat



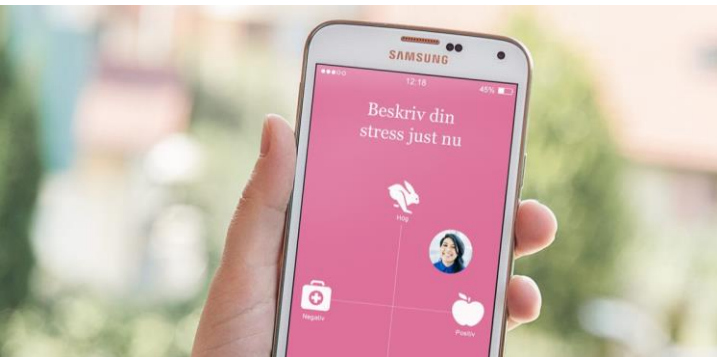
## Låga resultat i ledarskap

Finns det något specifikt du kan göra för att förbättra ditt ledarskap? Kan du få input från teamet i en öppen diskussion? Aktivera pulsen *leadership in depth* om du behöver fråga mer.



## Många som vill byta jobb

Är det flera som indikerar att de vill lämna organisationen och/eller ditt team? Varför? Ta en stund och reflektera över möjliga anledningar. Finns det några proaktiva åtgärder du kan göra?



## Hög stress

Vad tror du kan vara anledning till stressnivåerna i teamet? Ta en tillbakablick och se även över den situation teamet är i idag. Är det temporära eller konstanta faktorer som påverkar stress? Finns det små förändringar alla kan tänka på i sitt dagliga arbete för att hjälpa hela teamet i rätt riktning? Ta med dina tankar och frågor till den kommande teamdiskussionen!

# Vad är ett bra resultat?

Som en tumregel kan 70 på en skala från 0 till 100 ofta sägas vara ett OK resultat. Givetvis är ett bra resultat alltid relativt. Vägen till framgång är att sätta mål för pulser i relation till organisationens värderord, historiska värden och nuvarande prioriteringar – och att se till helheten.



# Vad är ett bra resultat?

## Typ av fråga har stor inverkan

### Diskriminering och mobbning

Finns det en nolltolerans mot diskriminering och mobbning i organisationen som du inte uppnår med teamet? Ta åtgärder utifrån organisationens policys och direktiv.

### Respekt

Sätt höga mål vid mätning av respekt då det är grundläggande för en hälsosam arbetsmiljö. Vilka attityder eftersträvas i ditt team och i organisationen? Vad betyder respekt för varje individ och hur kan teamet aktivt arbeta med respekt?

### Säkerhet

Det ideala resultatet är 100 procent säkerhet. Ta en stund och reflektera över eventuella konsekvenser om teamet inte upplever säkerhet och vilka direkta åtgärder som kan sättas in.

Jag ser fram emot att gå till jobbet



# Vad är ett bra resultat?

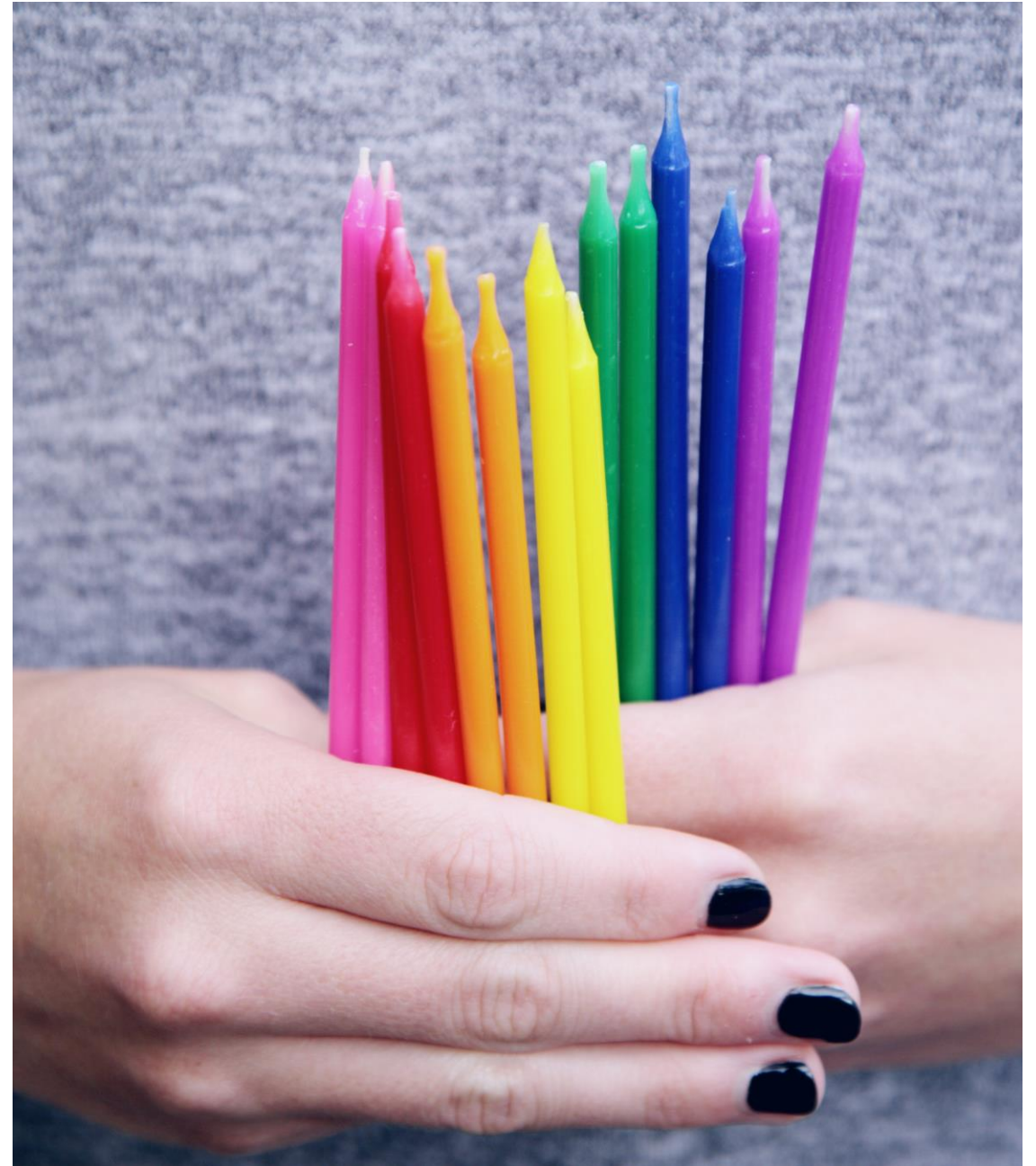
## Ett bra resultat är alltid relativt

### Prioritet

I den bästa av världar hade vi varit duktiga på allt. I verkligheten handlar det ofta om prioriteringar. Ibland kan ett lågt resultat vara OK om det beslutats att prioritera någonting annat för tillfället.

### Blicka tillbaka på trenden

Trenden kan vara lika insiktsfull som det senaste resultatet. Om du har en positiv trend kan resultatet ses som bra även fast det ännu är under målet. Vilka åtgärder ska teamet fortsätta med och vad kan tilläggas för att behålla den positiva utvecklingen?



# Ta hand om goda resultat

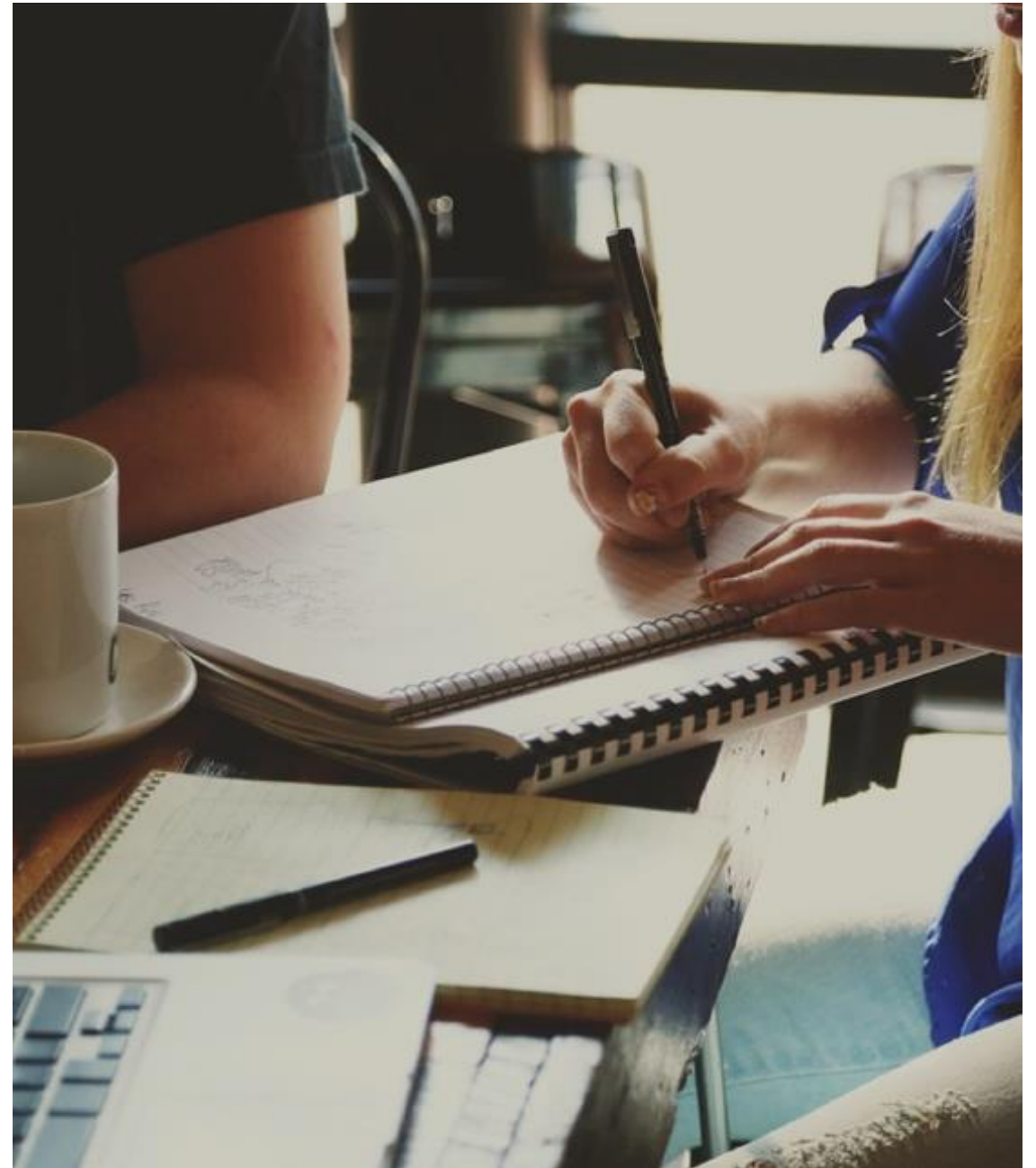
**Kom ihåg att även reflektera över positiva resultat och dela dem med teamet för att fira tillsammans.**

## **Hitta nyckeln till framgång**

Om du ännu inte listat ut vad som är nyckeln till framgången i ditt team, börja med att försöka lista ut det i en öppen dialog med teamet. Om du redan har en god förståelse, dela erfarenheten och inspirera andra team!

## **Säkerställ goda resultat**

Hur kan du säkerställa goda resultat? Fråga "Vad kan vi göra för att behålla den här känslan?", "Vad kan vi göra ännu bättre?". Ta med detta till diskussionen!



# ...och nu då?



## Nästa steg: Involvera teamet

Osäker på hur du bjuder in teamet till diskussion?

Gör diskussionen till en stående del av mötesagendan!

Se gärna guiden *Arbeta med resultatet steg 2: Involvera teamet*