

Skapa en egen pulsmätning

&frankly kan anpassas utifrån era förutsättningar och mål. Här får du tips om du vill skapa egna pulsmätningar och frågor



STEG FÖR STEG

Relevanta frågor ger bra svarsunderlag

Att skicka mätningar som är relevanta för medarbetarna är viktigt av flera anledningar. Dels för att få ett deltagande med hög svarsfrekvens. Dels för att skapa en generellt positiv upplevelse för era chefer och medarbetare.

Börja gärna smått med ett fåtal frågor. Om du skickar för många frågor är risken stor att du inte har tid att följa upp resultatet. Ställ frågor där du kan göra skillnad som ledare tillsammans med medarbetarna – då skapas förtroende.

Bygg en egen pulsmätning steg-för-steg:

- Bestäm syfte med mätningen. Vad vill ni uppnå med mätningen? Hur ska ni följa upp resultatet?
- Begränsa mätningen till ett tema.
- Välj 5-7 frågor från biblioteket.
- Få med helhet och djup i mätningen genom att blanda breda frågor med några detaljerade.



STEG FÖR STEG

3 tips om du skapar egna frågor

- Håll dig till sådant som du faktiskt kan påverka
- Undvik att vara formell, använd ett språk som alla känner igen
- Ställ inte två frågor i en om man bara kan ge ett svar



VERKTYGSLÅDA

Checklista för ett bra upplägg

- ❑ **Återkoppling:** Planera in utrymme till att återkoppla och diskutera resultat mellan mätningarna
- ❑ **Lämplig frekvens:** Låt resultatet mogna innan en uppföljande mätning
- ❑ **Relevans:** Fundera över vilka mätningar som passar på en organisationsövergripande nivå jämfört med team nivå