

A person in a dark suit is holding a white smartphone. The person's hands are visible, and they are wearing a silver ring on their left ring finger and a silver bracelet on their left wrist. The background is blurred, showing other people in a social setting. The text is overlaid on the top left of the image.

&frankly

Tips og triks om gode spørsmål



Smarte ting å tenke på.....

Still spørsmål om noe du kan endre på

Forsøke å avdekke forhold hvor du eller ditt team faktisk kan påvirke resultatet.

Forklar hensikten

Start med å spørre deg selv hva hensikten er, eller hva ønsker du å oppnå?

Finn en god balanse

Kombinere negative og positive aspekter - både når man stiller spørsmål og hvordan man skal besvare det (f. eks. høydepunkter og forbedringsområder der man kan gi både positive og negative tilbakemeldinger).

Rom for endringer

La det gå litt tid mellom hver gang man stiller spørsmål, slik at evt tiltak man har gjort, kan gi utslag.

Forandring fryder

Varier i måten man stiller spørsmålene på, utfra hva man vil oppnå (fordypning, tiltak og måling)

Begynn i det små

Gjør deg kjent med verktøyet, og bygg tillit hos de ansatte. Start med enkle spørsmål, og følg opp resultatene.



Unngå å....

Spørre sensitive spørsmål

Aldri spør om sensitiv informasjon som rase, etnisitet, politisk syn, religion, fagforening, legning, psykisk eller fysisk tilstand, graviditet og lign.

Spørre ledende spørsmål

Det er lett å gjøre dersom man har en hypotese eller antakelse. Det er kun ett unntak for dette i &frankly - og det er når man ønsker å avdekke og trigge mulige tiltak.

Være formell

Som avsender, er det viktig at teamet gjenkjenner formuleringen. Benytt det språket som føles naturlig.

Tvinge frem et svar

Besvare spørsmålene skal oppleves som frivillig - la oss holde det slik!

Spørre for mange spørsmål

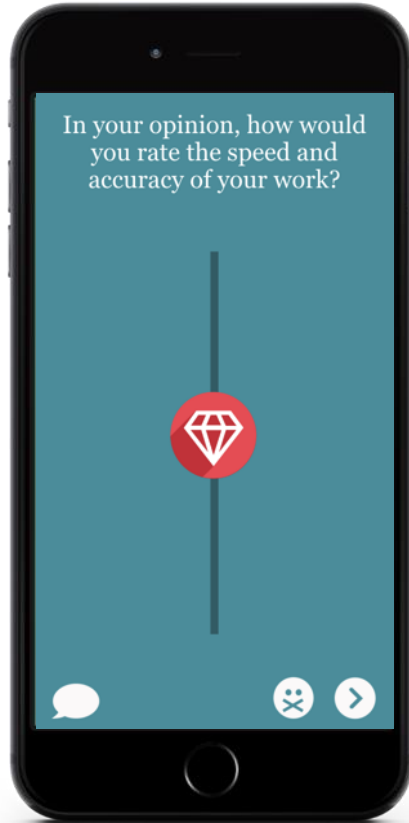
Det er lurt å ta en ting av gangen - ikke spør om flere ting enn det du kan håndtere.

Spørre om flere ting på en gang

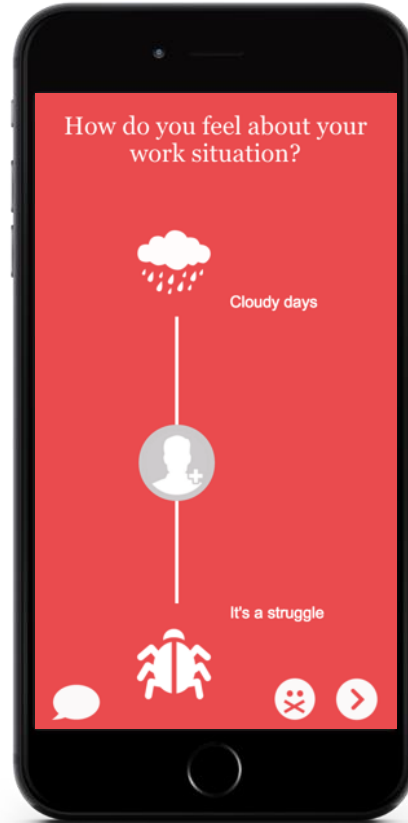
Ikke spør om flere ting i samme spørsmål.



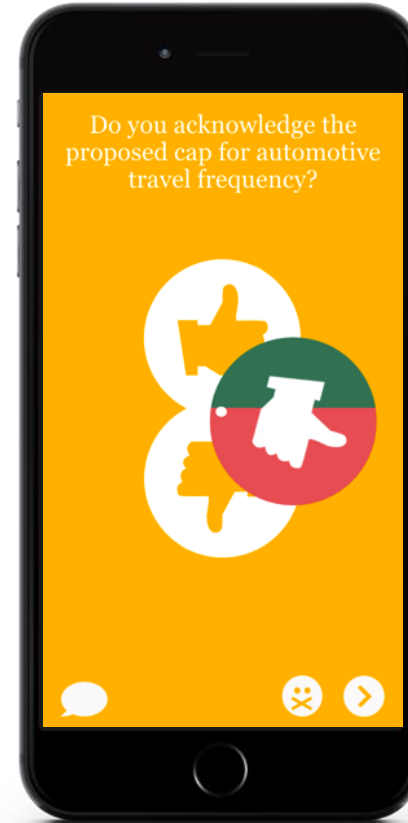
Ikke spør mer enn ett spørsmål av gangen



Ikke spør ledende spørsmål



Ikke vær for formell





Dette er eksempler på spørsmål som er lette å forstå, og enkle å besvare. Logg deg inn i &frankly, og få mer inspirasjon i vårt spørsmålsbibliotek.

