



&frankly

Asking questions dos and dont's



## Gör så här!

### **Ställ frågor där du kan påverka**

Ställ endast frågor där du som ledare kan göra skillnad tillsammans med ditt team.

### **Starta med syftet**

Starta med att fråga dig själv vad syftet är, hur kommer du att använda svaren, eller vilka beteenden förväntar du dig?

### **Var balanserad**

Kombinera både positiva och negativa aspekter. Detta berör både svarsalternativen och själva frågan (t.ex. fråga om både höjdpunkter och förbättringsområden där både positiva och negativa känslor är tillåtna).

### **Skapa tid för att agera**

Ge tillräckligt med tid mellan frågeomgångarna för att möjliggöra att de svarande hinner agera på resultaten till nästa tillfälle.

### **Tillåt variation**

Skapa variation mellan olika frågetyper med olika syfte (Tracking-, djupgående- och actionfrågor.)

### **Börja smått**

Starta med att lära känna verktyget och skapa förtroende hos medarbetarna. Ställ endast ett fåtal frågor följt av en ordentlig uppföljning av resultaten.



## Undvik

### **Fråga efter känslig information**

Fråga aldrig någonting angående kön, etnicitet, politiska åsikter, religion, fackförbundsmedlemskap, sexuell läggning, fysisk eller mental hälsa, graviditet eller liknande.

### **Ställa ledande frågor**

Ett vanligt misstag är att ställa frågor som bygger på en stark hypotes. Det finns ett undantag i &frankly kring detta dock, och det är när det kommer till Action frågor - då är det befogat att använda ledande frågor.

### **Var för formell**

Om du är den som ställer frågan, låt dina teammedlemmar känna igen din röst. Använd det språk du själv föredrar.

### **Tvinga fram ett svar**

Detta är ett frivilligt verktyg som baseras på individens engagemang. Låt oss behålla det så.

### **Dränk dina anställda i frågor**

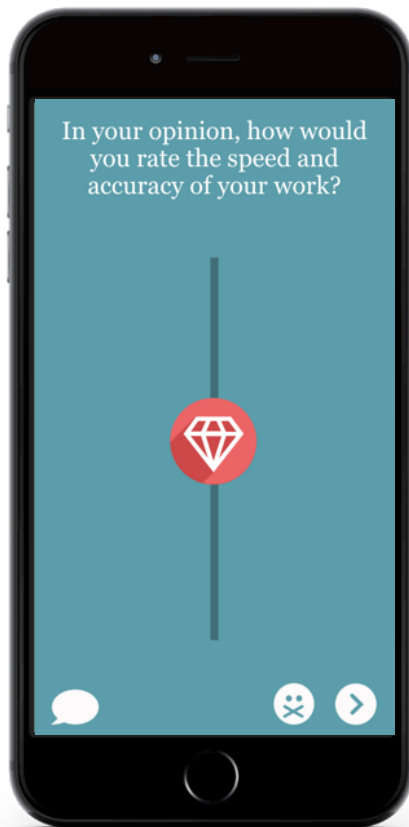
Var smart och fråga bara kring ett område i taget. Ställ aldrig frågor som du inte har tid att hantera.

### **Ställa dubbelfrågor**

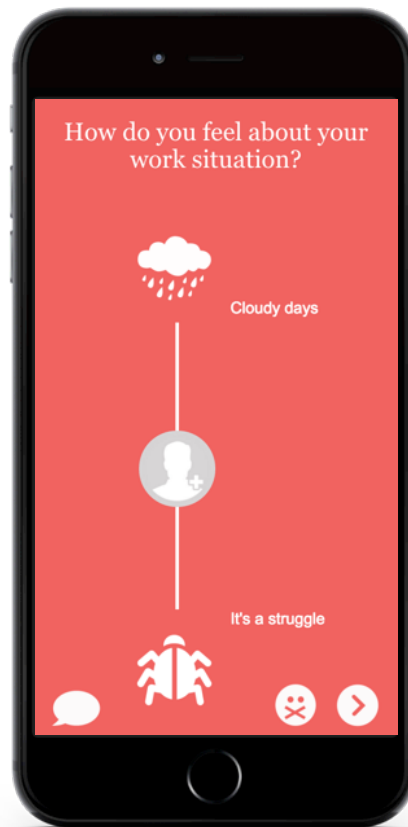
Ställ aldrig frågor som berör två områden där det bara finns ett svarsalternativ.



Undvik dubbelfrågor



Ställ inte ledande frågor



Var inte för formell





Försök att ställa frågor som är lätta att förstå och svara på! Logga in på &frankly för att utforska fler frågor i vårt bibliotek.

